

## COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Aprobat în cadrul întâlnirii Consiliului de Administrație din data \_\_\_\_\_

### PLAN OPERAȚIONAL An școlar 2020-2021

#### OBIECTIV GENERAL : Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite

Nr. crt.	Obiective specifice	Activități	Resurse	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare
1.	<b>Asigurarea cadrului formal de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ.</b>	1. Numirea coordonatorului, constituirea comisiei și aprobarea componenței acesteia în Consiliul de Administrație. 2. Aprobarea RAEI pentru anul școlar 2019-2020 și a planului de îmbunătățire (PI) pentru anul școlar. 2020-2021.	Consiliul de Administrație (CA) Consiliul Profesoral (CP) CEAC CA	Directorul unității CA și CEAC Director	sept. 2020 oct. 2020	Decizia de constituire CEAC RAEI Plan de îmbunătățire 2020-2021
2.	<b>Asigurarea cadrului operațional de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ</b>	3. Inițializare RAEI 2020-2021 pe platformă Planificarea activității CEAC pentru anul școlar 2020-2021 4. Aprobarea planului operațional al comisiei în cadrul Consiliului de Administrație.	CEAC Calculator Imprimantă Consumabile	Comisia CEAC Directorul unității	nov. 2020	PO al CEAC și diagrama Gantt
4.	<b>Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate</b>	5. Observarea directă a activității compartimentelor 6. Analizarea rapoartelor comisiilor și compartimentelor 7. Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți ) 8. Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	· Rapoartele compartimentelor · Chestionare · Întâlniri personal administrativ-auxiliar;	Echipa CEAC Directorii Șefii de compartimente	Dec. 2020- iunie 2021	Rapoarte și analize Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățire
6.	<b>Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite prin respectarea ciclului de îmbunătățire continuă.</b>	9. Monitorizarea implementării planului de îmbunătățire, planului de acțiune al școlii, planului managerial, planului operațional al CEAC 10. Monitorizare proceduri. 11. Activitatea de observare	Echipa managerială Plan de îmbunătățire PAS Plan managerial Instrumente de monitorizare (liste verificare, diagrama Gantt etc)	Echipa managerială Echipa CEAC	februarie – iunie 2021	-Listele de verificare, -Grafice de monitorizare, -Fișa de autoevaluare, -Fișa de monitorizare.
7.	<b>Eficientizarea sistemului de asigurare a calității .</b>	12. Revizuirea setului de proceduri și completarea acestuia funcție de rezultatele auto-evaluării realizate în anul școlar precedent, de măsurile propuse în planul de îmbunătățire, propunerile	Plan de îmbunătățire. Plan de acțiune al școlii. Strategia de evaluare internă a calității.	Echipa CEAC Consiliul de Administrație	monitorizare permanentă	Se revizuieste și se completează (dacă este cazul) setul de politici și proceduri vizând

		din anul școlar trecut.	Proceduri de asigurare a calității			asigurarea calității.
9.	<b>Eficientizarea sistemului de comunicare internă</b> <b>Funcționarea eficientă a sistemului de gestionare a informației</b>	13. Actualizarea bazelor de date 14. Colectarea de informații și dovezi în vederea redactării RAEI pentru anul școlar 2020-2021	Consumabile: Hârtie Tonner Dosare plastic	Responsabili comisii metodice și comisii de lucru ale CP Echipa CEAC	mai 2021  permanent	Baze de date RAEI 2020-2021 Baze de date actualizate la toate compartimentele
12.	<b>Identificarea punctelor tari și a punctelor slabe în vederea evidențierii și întăririi aspectelor pozitive și a ameliorării/înlăturării aspectelor negative.</b>	15. Elaborarea RAEI 2019-2020 Completare date pe platforma 16. Finalizare RAEI pe platforma	Portofoliul CEAC Calculator/Imprimantă Xerox/Consumabile	Echipa CEAC	sept-oct. 2021	Se întocmește RAEI 2020-2021 și se diseminează informațiile prin raportare internă și externă.
13.	<b>Ameliorarea punctelor slabe identificate prin implementarea propunerilor de îmbunătățire.</b>	17. Elaborarea planului de îmbunătățire 2021-2022	RAEI 2020-2021 Calculator Imprimantă Xerox Consumabile	Echipa CEAC	oct. 2021	Se întocmește planul de îmbunătățire care urmează a fi implementat prin revizuirea PAS.

Revizuirea și completarea setului de politici și proceduri se realizează ori de câte ori este nevoie, pe parcursul procesului de autoevaluare, funcție de nevoile identificate.

În cazul în care se sesizează absența, neactualizarea sau elaborarea inadecvată a unor documente, CEAC formulează un plan de îmbunătățire pe care îl înaintează spre aprobare Consiliului de Administrație iar Consiliul de Administrație stabilește măsuri remediale, responsabilități și termene.

În cazul sesizării absenței unor documente obligatorii sau necesitatea realizării unor îmbunătățiri/ completări a documentelor existente. CEAC, în colaborarea cu responsabilul comisiei stabilesc un termen de realizare/ revizuire a documentelor. În cazul nerespectării termenelor negociate CEAC întocmește o notă de constatare a disfuncției și un plan de îmbunătățire pe care îl înaintează managementului spre aprobare și implementare.

**Aprobat,**  
**Director,**  
**Danila Sorin Gabriel**

**Responsabil CEAC**  
**Milina Drobota**

**DIAGRAMA GANTT**

**PLAN OPERATIONAL CEAC 2018-2019**

ȚINTA	ACTIVITATEA	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.
Asigurarea cadrului formal de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ.	Numirea coordonatorului, constituirea comisiei și aprobarea componenței acesteia în Consiliul de Administrație.														
	Aprobarea RAEI pentru anul școlar 2019-2020 și a planului de îmbunătățire (PI) pentru anul școlar 2020-2021														
Asigurarea cadrului operațional de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ	Planificarea activității CEAC pentru anul școlar 2020-2021 Aprobarea planului operațional al comisiei în cadrul Consiliului de Administrație. Inițializare RAEI 2020-2021 pe platformă														
Culegerea feed-back-ului de la toți factorii interesați cu privire la calitatea serviciilor educaționale oferite, gestionarea resurselor.	Observarea directă a activității compartimentelor Analizarea rapoartelor compartimentelor Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor														
Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate	Monitorizarea implementării planului de îmbunătățire, planului de acțiune al școlii, planului managerial, PO al CEAC Monitorizare proceduri. Activitatea de observare														
Îmbunătățirea continuă a activității comisiilor în vederea optimizării procesului de predare-învățare-recuperare. Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite prin respectarea ciclului de îmbunătățire continuă.	Revizuirea setului de proceduri și completarea acestuia funcție de rezultatele auto-evaluării realizate în anul școlar precedent, de măsurile propuse în planul de îmbunătățire, propunerile din anul școlar trecut.														
	Actualizarea bazelor de date Colectarea de 2020-2021														
	Elaborarea RAEI 2020-2021. Completare date pe platforma Finalizare RAEI platforma														
Eficientizarea sistemului de asigurare a calității .	Elaborarea planului de îmbunătățire 2021-2022														

**Aprobat,**

**Director,  
Danila Sorin Gabriel**

**Responsabil CEAC  
Milina Drobota**