

Misiunea școlii:

Acord Nr. 272 / 27.11.2015

Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași oferă asistență educațională și terapeutic-recuperatorie pentru copiii cu deficiență mintală și alte tulburări asociate, din județul Iași, în vederea valorificării potențialului individual și formării unor deprinderi și competențe de bază necesare integrării socio-profesionale.

Școala noastră oferă educația adecvată fiecărui elev pentru a-l ajuta să se descurce cât mai bine în viață.

## STRATEGIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

### CADRUL DE ORGANIZARE ȘI RESPONSABILITATE COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Evaluarea internă și asigurarea calității este o parte integrantă a ciclului de dezvoltare instituțională vizând orientarea dezvoltării unității noastre școlare, în sensul creșterii calității serviciilor oferte și adaptarea continuă a acestora la nevoile și așteptările beneficiarilor.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este alcătuită din 9 membri și își desfășoară activitatea pe un mandat de 1 an, prin întâlniri lunare și ori de câte ori este nevoie.

#### 1.1 ATRIBUȚIILE COMISIEI

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității îndeplinește următoarele atribuții:

- ✓ Elaborează planuri strategice și planuri anuale operaționale privind măsurile de îmbunătățire a calității.
- ✓ Aplică metodologia de asigurare a calității în educație, elaborată de Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar.
- ✓ Implică toți membrii comunității școlare în activitățile de asigurare a calității.
- ✓ Elaborează anual, la sfârșitul fiecărui an școlar raportul de autoevaluare instituțională.
- ✓ Raportul de autoevaluare instituțională se transmite la ISJ IAȘI, după dezbaterea acestuia în cadrul CP și CA și după comunicarea conținutului acestuia tuturor membrilor comunității școlare.
- ✓ Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor, prin afișare sau publicare și este pus la dispoziția evaluatorului extern.
- ✓ Elaborează propunerile de îmbunătățire a calității educației.
- ✓ Colaborează cu alte instituții similare din țară și străinătate în funcție de eventualele parteneriate/proiecte.

## **1.2. OBIECTIVELE COMISIEI**

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Școala Gimnazială Specială "Constantin Păunescu" Iași, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are ca obiective:

- 2 Asigurarea cadrului formal de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ.**
- 3 Asigurarea cadrului operațional de funcționare a sistemului de management al calității, la nivelul unității de învățământ**
- 4 Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate**
- 5 Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite prin respectarea ciclului de îmbunătățire continuă.**
- 6 Eficientizarea sistemului de asigurare a calității.**
- 7 Eficientizarea sistemului de comunicare internă.**
- 8 Funcționarea eficientă a sistemului de gestionare a informației**
- 9 Identificarea punctelor tari și a punctelor slabe în vederea evidențierii și întăririi aspectelor pozitive și a ameliorării/înlăturării aspectelor negative.**
- 10 Ameliorarea punctelor slabe identificate prin implementarea propunerilor de îmbunătățire**

Evaluarea internă va viza:

### **ETAPELE ÎN PROCESUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

Atitudinea pro-calitate, care presupune crearea în unitate a unui mediu favorabil obținerii progreselor în toate activitățile, se concretizează prin următoarele etape:

- 1. Planificarea și organizarea unor activități de asigurare și evaluare a calității în procesul educațional precum și a serviciilor oferite;**
- 2. Monitorizarea activităților necesare derulării procedurilor planificate;**
- 3. Monitorizarea rezultatelor;**
- 4. Autoevaluarea internă;**
- 5. Evaluarea externă;**
- 6. Îmbunătățirea rezultatelor determinate de autoevaluarea și evaluarea externă;**
- 7. Înregistrarea concluziilor.**

a) *capacitatea instituțională*, care rezultă din organizarea internă și infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- ✓ structurile instituționale, administrative și manageriale;
- ✓ baza materială;
- ✓ resursele umane.

b) *eficacitatea educațională*, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a obține rezultate la așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- ✓ conținutul programelor de studiu;
- ✓ rezultatele învățării;
- ✓ activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
- ✓ activitatea financiară a unității.

c) *managementul calității*, care se concretizează prin următoarele criterii:

- ✓ strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- ✓ proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- ✓ proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- ✓ proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesional;
- ✓ accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- ✓ baza de date actualizată sistematic referitoare la asigurarea internă a calității;
- ✓ transparenta informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, privind certificatele, diplomele și calificativele obținute de personalul didactic;

d) *Instrumente de monitorizare*:

- ✓ Documente privind resursele materiale (inventare actualizate etc.).
- ✓ Documente privind resursele umane (state de funcțiuni și de încadrare, fise de post actualizate, documente de angajare a personalului, situația la zi a posturilor, catedrelor, orelor ocupate și vacante etc.).
- ✓ Documentele privind situația și mișcarea elevilor (catalogage, registre matricole, situația eliberării diplomelor și altă acte de studiu etc.)
- ✓ Documente curriculare (planuri de învățământ, programe, manualele utilizate etc.).
- ✓ Documente financiare (bugete, fonduri alocate pentru diferite capitulo și articole, proceduri de achiziție publică realizate, situația plătii facturilor)
- ✓ Utilități, proiecte, documente privind autofinanțarea etc.)
- ✓ Documente privind relația cu autoritățile locale (PRAI, PLAI etc.)
- ✓ Documente de planificare internă (planul de dezvoltare a școlii pe termen mediu și alte documente de planificare relevante: strategii, planuri operaționale, programe, alte proiecte etc.)
- ✓ Avizele și autorizațiile de funcționare
- ✓ Programele educaționale derulate în unitatea noastră
- ✓ Documentele de evaluare a copiilor: inițială, continuă, finală, portofoliile copiilor;
- ✓ Documentele care atestă activitatea metodică din unitate;
- ✓ Plan de investiții și reparații;
- ✓ Veniturile extrabugetare, donații și sponsorizări, fanduri ale comitetelor de părinți precum și documentele de evidență a acestora;
- ✓ Bugetul anual de venituri și cheltuieli al unității;
- ✓ Programul strategic de dezvoltare și cel managerial al directorului;
- ✓ Raportul anual general al directorului privind starea și calitatea învățământului din școală.
- ✓ Chestionare adresate elevilor, părinților și personalului unității;
- ✓ Întâlniri cu beneficiarii indirecți având ca tematica aprecierea de către aceștia a activității didactice, activităților derulate prin programe și activități extracurriculare, aprecieri privind siguranță/securitatea copilului și a școlii.
- ✓ Impactul asupra demersului didactic al noilor metode de predare, a cursurilor de formare, o programelor/parteneriatelor derulate de către unitate;
- ✓ Aparițiile în mass-media și numeroasele parteneriate cu ONG-uri, fundații, instituții non-guvernamentale cât și cu cele de nivel local.

*Instrumente de evaluare utilizate de comisia CEAC:*

- ✓ Fișe și alte instrumente de evaluare;

- ✓ Planurile de acțiune ale comisiilor din școală;

- ✓ Chestionare;

- ✓ Proiecte ;

- ✓ Rapoarte scrise;

- ✓ Diferite fișe de apreciere;

- ✓ Plan operațional;
- ✓ Obiecte concrete: rezultate „materiale” ale proiectelor;
- ✓ Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local;
- ✓ Standarde, metodologii, ghiduri de bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

## **B. TINTE STRATEGICE ALE INSTITUȚIEI ÎN CONCORDANȚĂ CU DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SPECIAL ȘI SPECIAL INTEGRAT**

**Tinta strategică 1:** Dezvoltarea calității serviciilor de asistență psihopedagogică, educațională și de profesionalizare pentru copiii / elevii cu cerințe educaționale speciale;

**Tinta strategică 2:** Dezvoltarea serviciilor de asistență educațională pentru toate categoriile de copii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă cu cadre didactice itinerante și de sprijin;

**Tinta strategică 3:** Dezvoltarea autonomiei instituției de învățământ special. Formarea și dezvoltarea profesională continuă a personalului;

**Tinta strategică 4:** Promovarea dimensiunii europene, a educației nonformale și a voluntariatului ca oportunități de dezvoltare a competențelor sociale pentru elevii cu cerințe educaționale speciale;

### **Opțiuni strategice pentru instituție**

**Tinta strategică 1:** Dezvoltarea calității serviciilor de asistență psihopedagogică, educațională și de profesionalizare pentru copiii / elevii cu cerințe educaționale speciale;

#### **Opțiunile în domeniul dezvoltării curriculare**

1. Asigurarea și evaluarea calității serviciilor educaționale și de asistență psihopedagogică

#### **Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor umane**

1. Facilitarea accesului copiilor/elevilor la servicii educaționale de calitate

#### **Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor materiale**

1. Gestionarea eficientă a serviciilor de asistență socială conform Legii Educației Naționale pentru preșcolarii/elevii școlii

#### **Opțiunile în domeniul relațiilor comunitare**

1. Susținerea procesului de predare-învățare și a celui terapeutic-recuperator în colaborare cu partenerii educaționali;

2. Creșterea participării la educație a elevilor aflați în situații de risc

**Tinta strategică 2:** Dezvoltarea serviciilor de asistență educațională pentru toate categoriile de copii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă cu cadre didactice itinerante și de sprijin;

#### **Opțiunile în domeniul dezvoltării curriculare**

1. Asigurarea și evaluarea calității serviciilor de sprijin educațional și de asistență educațională pentru copiii cu cerințe educaționale integrați în școlile de masă

**Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor umane**

1. Facilitarea accesului copiilor / elevilor integrați în școlile de masă la servicii educaționale de calitate

*Tintă strategică 3: Dezvoltarea autonomiei instituției de învățământ special. Formarea și dezvoltarea profesională continuă a personalului;*

**Opțiunile în domeniul dezvoltării curriculare**

1. Crearea de ghiduri metodice și instrumente de lucru pe problematica copilului cu deficiențe severe / profunde / asociate și TSA

**Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor umane**

1. Eficientizarea asigurării și gestionării resurselor umane

2. Dezvoltarea profesională continuă a personalului școlii prin participarea la programe de formare continuă, proiecte europene etc.

**Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor materiale**

1. Eficientizarea asigurării resurselor materiale în colaborare cu Consiliul Județean Iași

**Opțiunile în domeniul relațiilor comunitare**

1. Dezvoltarea relațiilor școlii cu comunitatea (activități de implicare a comunității în viața școlii)

*Tintă strategică 4: Promovarea dimensiunii europene, a educației nonformale și a voluntariatului ca oportunități de dezvoltare a competențelor sociale pentru elevii cu cerințe educaționale speciale;*

**Opțiunile în domeniul dezvoltării curriculare**

1. Dezvoltarea creativității elevilor prin derularea de activități educative și extracurriculare

2. Promovarea de programe educaționale în spiritul normelor și valorilor europene

**Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor umane**

1. Dezvoltarea serviciilor în domeniul intervenției timpurii pentru copiii cu cerințe educaționale speciale

**Opțiunile în domeniul dezvoltării resurselor materiale**

1. Îmbunătățirea infrastructurii și a practicilor educaționale prin accesarea de finanțări externe

**Opțiunile în domeniul relațiilor comunitare**

1. Îmbunătățirea imaginii școlii în comunitate și popularizarea bunelor practici în domeniul educației speciale

## **PLAN DE MĂSURI 2016-2020**

**1. Performarea unui act educațional conform standardelor europene calitative și cantitative adaptate/personalizate la posibilitatile si nevoile elevilor;**

✓ îmbunătățirea calității predării /învățării prin formarea cadrelor didactice;

✓ îmbunătățirea calității mediului școlar prin:

• suplimentarea / reabilitarea / consolidarea spațiilor destinate proceselor școlare și extrașcolare;

• asigurarea condițiilor de microclimat deschis si stimulativ necesare procesului de educațional, de recuperare și relationare socială;

• adoptarea de politici și practici educaționale care răspund nevoilor tuturor beneficiarilor și membrilor comunității interesați de specificul învățământului special local;

**2. Identificarea și eliminarea barierelor în învățare și recuperare, integrare școlară și socială la toate nivelurile;**

**3. Sustinerea integrării copiilor cu cerințe educative speciale în învățământul de masă, prin: consilierea cadrelor didactice pe probleme de educație incluzivă;**

✓ realizarea de activități extracurriculare pentru părinți / comunitatea locală;

✓ creșterea participării la educație a părinților și a comunității;

✓ respectarea legalității financiare;

✓ prevenirea / gestionarea conflictelor;

✓ optimizarea colaborării școală familie;

✓ optimizarea colaborării cu instituțiile locale privind parteneriatele necesare recuperării și întregrării copiilor cu CES;

**4. Asigurarea unor condiții optime pentru furnizarea de servicii de calitate prin gestionarea eficientă a resurselor umane și materiale la nivelul unității de învățământ;**

Vom avea în vedere monitorizarea resurselor educaționale, a procesului instructiv-educativ și a rezultatelor înregistrate în demersurile teoretice și practice derulate în școală sau în afara ei pentru formarea/recuperarea copiilor cu cerinte educative speciale.

Este necesară o reevaluare permanentă a resurselor și intervențiilor pentru a regândi noi elemente strategice necesare atingerii scopurilor propuse.

### **OBIECTIVE DE ACȚIUNE**

✓ Se vor avea în vedere prevenirea abandonului școlar sau neparticiparea la educație, precum și reducerea lor, prin activități ce vor conduce la o mai mare responsabilizare a părinților și elevilor față de activitățile/serviciile școlii.

✓ Eficientizarea serviciilor educaționale și terapeutic-recuperatorii acordate copiilor cu cerințe educative speciale din școală și integrați în învățământul de masă;

✓ Dezvoltarea serviciilor complementare de intervenție specifică, a programelor și proiectelor educative și de acțiune comunitară

✓ Dezvoltarea unui CDŞ care să valorifice interesele, aptitudinile și potențialul fiecărui elev

✓ Optimizarea managementului la nivelul școlii și al clasei de elevi conform principiului "resursa urmează copilul";

✓ Diversificarea activităților de predare-învățare-evaluare și terapeutic-recuperatorii în funcție de nevoile și potențialul elevilor;

✓ Stimularea participării cadrelor didactice la cursuri de formare în domeniul psihopedagogiei speciale în vederea asigurării unor servicii specializate

✓ Promovarea bunelor practici în domeniul educației speciale și incluzive

- ✓ Identificarea de oportunități de organizare a serviciilor în domeniul intervenției timpurii pentru copiii cu cerințe educaționale speciale;
- ✓ Diseminarea de informații privind educația specială și specială integrată
- ✓ Promovarea imaginii școlii în comunitate
- ✓ Promovarea unor programe educaționale derulate în parteneriat în spiritul normelor și valorilor europene;
- ✓ Atragerea reprezentanților comunității în viața școlii va reduce lipsa de interes a copiilor și părinților față de educația formală.
- ✓ Activitățile educaționale complementare și alternative var diminua riscul de înregistrare în continuare a unor situații de abandon școlar prin adaptarea ofertei de activități de recuperare la posibilitățile, nevoile elevilor și specificul deficiențelor.
- ✓ Creșterea numărului de proiecte internaționale inițiate sau derulate ca parteneri;
- ✓ Creșterea numărului de proiecte cu finanțare nerambursabilă inițiate și derulate de instituție;

**Valorile fundamentale pe care le dezvoltă strategia propusă de C.E.A.C, referitoare la asigurarea unei educații de calitate pentru toți beneficiarii sunt legate de credința noastră în:**

- ✓ Valorizarea fiecărei persoane cuprinsă în sistemul educațional, prin egalitate în educație, acordându-i sprijin în recuperarea, formarea personală și profesională;
- ✓ promovarea educației incluzive, lipsită de orice fel de segregare socială, culturală, economică etc.;
- ✓ realizarea unui mediu școlar deschis care să implice elevii, părinții, cadrele didactice și ceilalți membri ai comunității în realizarea actului educațional;
- ✓ promovarea unei oferte educaționale care să răspundă nevoilor comunității și nevailor fiecărui participant la educație ;
- ✓ nevaja de evaluare a canținuturilor învățării pentru măsurarea progresului individual și pentru adaptarea învățării la nevoile fiecărui;
- ✓ integrarea tehnologiilor de infarmare și comunicare ca mijloc de creștere a motivației și metadă de învățare personalizată

**Aprobat**

Director,

Danila Sorin Gabriel,



**Responsabil CEAC,**

Drobota Milina